



POLITICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

La Gestión de la Calidad es prioritaria a todas las actividades de **EGA PERFIL**, que establece un compromiso con la sociedad.

El objetivo de **EGA PERFIL** es alcanzar la plena satisfacción de los clientes en las actividades de:

“Producción de perfiles de acero para su uso en sistemas de placas de yeso laminado”.

El desarrollo de este objetivo se logra por el trabajo en equipo de todos los integrantes de la organización a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la realización de sus productos.

Los requisitos de los clientes, comunicados a toda la organización, se respetan en la realización del producto, en su expedición y en su entrega.

Las relaciones con clientes y proveedores son vitales para **EGA PERFIL**, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

EGA PERFIL apuesta por la única vía que lleva a la competitividad y al liderazgo en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de **EGA PERFIL** del cumplimiento de la legislación actual y venidera, así como del cumplimiento de requisitos y normas, aceptados tanto de forma voluntaria, como de forma obligatoria.

Los procesos y los procedimientos implantados, conducen a sistematizar los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

Esta política, se refleja en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad, y sirve como marco para la planificación de los objetivos y acciones, encaminados a la mejora de la gestión de la organización y a la consecución de los valores planificados del área comercial.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de **EGA PERFIL** por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en los tableros informativos.

Revisión 4 (Octubre 2018)

José Luís Guibert

Dirección general