



POLITICA DE GESTIÓN INTEGRADA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Gestión de la Calidad y del Medio Ambiente es prioritaria a todas las actividades de EGA PERFIL, basada en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

El objetivo de EGA PERFIL es alcanzar la plena satisfacción de los clientes en las actividades de:

“Producción de perfiles de acero para su uso en sistemas de placas de yeso laminado”.

El desarrollo de este objetivo se logra por el **trabajo en equipo** de todos los integrantes de la organización a los que se motiva con la formación adecuada, que implica un incremento de su profesionalidad y la mejora en la realización de sus productos.

Los **requisitos de los clientes**, comunicados a toda la organización, se respetan en la realización del producto, en su expedición y en su entrega.

Las **relaciones con clientes y proveedores** son vitales para EGA PERFIL, ya que proporcionan el camino de la mejora continua, que se debe recorrer conjuntamente.

EGA PERFIL apuesta por la única vía que lleva a la **competitividad y al liderazgo** en el mercado, que es la mejora continua.

Existe un compromiso de EGA PERFIL del cumplimiento de la **legislación** aplicable, actual y venidera, así como del cumplimiento de requisitos y normas, aceptados tanto de forma voluntaria, como de forma obligatoria.

Los procesos y los procedimientos implantados, conducen a **sistematizar** los trabajos, de forma de realizarlos bien y a la primera.

EGA PERFIL se compromete a la **protección del medio ambiente**, gestionando y controlando los recursos naturales, residuos y emisiones contaminantes. Tenemos el firme compromiso de proteger nuestro entorno y controlar de manera efectiva todos nuestros procesos para disminuir el impacto en el medio ambiente

Esta política, se refleja en la documentación del Sistema Gestión de la Calidad, y sirve como marco para la planificación de los **objetivos** y acciones, encaminados a la **mejora** de la gestión de la organización y a la consecución de los valores planificados del área comercial.

La Política de la Calidad se revisa anualmente y da a conocer y a entender a todos los niveles de EGA PERFIL por medio de comunicaciones firmadas por Dirección General en los tabloneros informativos.

Revisión 5 (Septiembre 2022)

José Luís Guibert
Dirección general

